

Informativa per il trattamento dei dati personali

Informativa privacy ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 e del Codice della Privacy come recentemente modificato dal D.Lgs. 101/2018

1. DEFINIZIONI

Dato personale: si intende qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento ad un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o ad uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Trattamento: si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

Categorie particolari di dati personali: si intendono i dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.

Titolare del trattamento: si intende la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

2. DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DEL DPO (DATA PROTECTION OFFICER)

Il Titolare del trattamento è ORIENTE SPA, C.F./P.I.: 00965860307, con sede in Calle dell'Annunziata 10 – 30053 Latisana (UD), pec: orientespa@legalmail.it (d'ora in poi anche solo "Titolare del trattamento").

Il DPO è il sig. Massimiliano Glerean e può essere contattato a mezzo e-mail al seguente indirizzo: e-mail: dpo@etgroup.info.

3. TIPOLOGIA DEI DATI, FINALITA' E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

I dati personali trattati sono unicamente quelli che vengono forniti dagli utenti quali: indirizzo IP, il sistema operativo, il browser utilizzato e la lingua preferita e altre informazioni raccolte attraverso i cookie installati sul Sito; dati personali identificativi (quali nome, cognome, indirizzo e-mail, indirizzo di residenza, numero di telefono, dati relativi alle modalità di pagamento) forniti dagli utenti per effettuare la registrazione nel sito, per effettuare le prenotazioni e per compilare form di contatto.

Non sono trattati dati personali particolari, salvo che non siano comunicati per richiedere un servizio particolare.

I Suoi dati personali, una volta raccolti, sono trattati per le seguenti finalità:

A – per effettuare le prenotazioni on line e la procedura di check-in. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di prestazioni precontrattuali e contrattuali.

B- Per l'adempimento da parte del Titolare del trattamento degli obblighi di legge, amministrativi e contabili, gravanti sullo stesso. La base giuridica del trattamento è l'esecuzione del contratto in essere tra le Parti e gli obblighi di legge.

Per consentire la corretta navigazione sul sito web nonché la corretta fruizione delle diverse funzioni e pagine dello stesso, ivi comprese quelle relative all'e-commerce. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse del Titolare del trattamento per i cookie necessari al funzionamento del sito; per gli altri cookie (marketing e di profilazione) è il consenso dell'utente. Si veda informativa cookie (<https://www.etgroup.info/cookie-policy.html>).

C – Per l'invio di comunicazioni commerciali e promozionali. Per le informazioni commerciali su servizi analoghi a quelli già utilizzati da parte del Titolare del trattamento, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento (cd. soft spam). Per ricevere le informazioni commerciali di servizi forniti da altre società del Gruppo Europa. La base giuridica del trattamento è il consenso.

D – Per rispondere alle richieste di contatto e di informazioni espressamente formulate dagli utenti del sito compilando il form di contatto. La base giuridica del trattamento è il consenso del soggetto interessato.

E – Per la creazione di un account personale (username e password) per accedere al sito internet. La base giuridica del trattamento è il consenso del soggetto interessato.

F – Per l'iscrizione al servizio di newsletter: la base giuridica è il consenso dell'utente.

4. OBBLIGATORIETA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

Il conferimento dei Suoi dati è:

Obbligatorio per la finalità A).

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di adempiere correttamente gli obblighi di legge e dare esecuzione al contratto.

Facoltativo per la finalità B) con esclusione dei cookie tecnici necessari per il funzionamento del sito.

Il mancato conferimento dei dati comporta l'impossibilità di fruire pienamente delle funzionalità del sito e della esperienza di navigazione.

Per la finalità C), i dati utilizzati sono già stati raccolti dal Titolare per perseguire le differenti finalità sopra indicate. Pertanto, il conferimento dei dati da parte Sua non viene espressamente richiesto in quanto il Titolare già ne dispone, salvo il caso dell'invio di informazioni commerciali su servizi forniti da altre società del Gruppo Europa in cui il trattamento di base sul consenso.

Facoltativo per le finalità D), E) e F) di cui al punto che precede. In assenza di specifico consenso per tali finalità, nessun trattamento potrà essere effettuato sui Suoi dati.

5. MODALITA' DEL TRATTAMENTO e COMUNICAZIONE DEI DATI A TERZI

Il trattamento potrà essere effettuato attraverso la raccolta, la registrazione, la conservazione e l'elaborazione dei dati con strumenti sia cartacei che elettronici. I dati saranno raccolti, elaborati, comunicati e conservati per il tempo strettamente necessario al perseguimento delle finalità descritte.

I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi (società e professionisti) per l'esecuzione di alcune attività necessarie per dare esecuzione ai servizi da Lei richiesti ed all'adempimento degli obblighi di legge, amministrativi e contabili dagli stessi derivanti e gravanti sul Titolare del trattamento che potrebbero comportare il trattamento dei Suoi dati personali, nominandoli Responsabili ex art. 28 Reg. UE 679/2016.

I Suoi dati potranno, infine, essere trasmessi alle forze di polizia e all'autorità giudiziaria e amministrativa, in conformità alla legge, per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire a ORIENTE SPA di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

6. TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA-UE

Alcuni dei soggetti terzi cui si fa riferimento nel precedente paragrafo potrebbero avere sede in Stati non appartenenti all'Unione Europea, Stati che tuttavia offrono un livello adeguato di protezione dei dati, per come stabilito da apposite decisioni della Commissione Europea allorquando sia intervenuta una c.d. "decisione di adeguatezza".

7. TERMINE DI CONSERVAZIONE DEI DATI

La informiamo che i Suoi dati saranno conservati per un periodo di tempo limitato, per le finalità indicate al punto 4 che precede, e comunque per un periodo non eccedente:

10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale (oltre il termine massimo di 1 anno per consentire la cancellazione del dato) in relazione alla finalità amministrativo-contabile, solo in riferimento ai dati necessari per finalità contabili-amministrative e fiscali;

Per le altre finalità il dato è trattato fino alla revoca del consenso e per un termine massimo di 24 mesi.

I dati forniti attraverso la compilazione del form di contatto sono conservati per il periodo necessario per evadere la richiesta formulata dall'utente, salvo il consenso per il trattamento per altre finalità (es. iscrizione newsletter).

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

La informiamo che ha la facoltà di esercitare i seguenti diritti in relazione ai dati personali oggetto della presente informativa, per come previsti e garantiti dal Regolamento:

Diritto di accesso e rettifica (Artt. 15 e 16 del Regolamento): ha il diritto ad accedere ai Suoi dati personali e di chiedere che gli stessi siano corretti, modificati o integrati. Se lo desidera, Le forniremo una copia dei Suoi dati in nostro possesso.

Diritto alla cancellazione dei dati (Art. 17 del Regolamento): nei casi previsti dalla normativa vigente può chiedere la cancellazione dei Suoi dati personali. Ricevuta e analizzata la Sua richiesta, sarà nostra cura cessare il trattamento e cancellare i Suoi dati personali, ove rinvenuta legittima.

Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 del Regolamento): ha il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei Suoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o contestazione dell'esattezza dei dati personali da parte dell'interessato.

Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 del Regolamento): ha il diritto di chiedere di ottenere, da parte del Titolare del trattamento, i Suoi dati personali al fine di trasmetterli ad altro Titolare, nei casi previsti dall'articolo richiamato.

Diritto di proporre reclamo (Art. 77 del Regolamento e art. 141 del D.Lgs. 101/2018): ha il diritto di proporre reclamo innanzi alla competente Autorità Garante per la protezione dei Dati Personali qualora ritenga che sia avvenuta, o sia in corso, una violazione dei Suoi diritti in riferimento al trattamento dei Suoi dati personali (maggiori informazioni a riguardo dal sito www.garanteprivacy.it).

Diritto di revocare il consenso prestato (Art. 13 del Regolamento): per i trattamenti di dati personali che trovano la propria base giuridica esclusivamente sul Suo consenso, ha il diritto di revocare, in ogni momento, il consenso prestato, contattando il Titolare del trattamento.

9. MODALITA' DI ESERCIZIO DEI DIRITTI

In qualunque momento può esercitare i Suoi diritti con riferimento agli specifici trattamenti dei Suoi dati personali da parte di ORIENTE SPA ai dati di contatto sopra indicati.