

POLITICA SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

1. POLITICA INTEGRATA SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

L'Alta Direzione di Oriente S.p.A. Società BENEFIT ha definito gli obiettivi di sostenibilità e responsabilità sociale in linea con i requisiti forniti ai sensi della legge 208/2015, art. 1, commi da 376 a 384 e nell'esercizio della propria attività economica anche di direzione e coordinamento di altre società del gruppo, oltre allo scopo di dividerne gli utili, una o più finalità di beneficio comune operando in modo responsabile, sostenibile e trasparente nei confronti di persone, comunità locale, territorio e ambiente, beni ed attività culturali e sociali, enti ed associazioni del terzo settore ed altri portatori di interesse quali lavoratori, clienti, fornitori, finanziatori, creditori, pubblica amministrazione e soggetti della società civile.

Nella definizione degli obiettivi per la qualità la Direzione Oriente S.p.A. Società BENEFIT ha considerato:

- i fattori interni ed esterni che possono influenzare la capacità della Società di conseguire gli obiettivi;
- i criteri per la valutazione dei rischi e delle opportunità individuate;
- il riesame sistematico della valutazione dei rischi quale strumento d'importanza strategica della Società;
- la responsabilità di rendere conto in merito alle attività e decisioni ai propri stakeholder;
- la trasparenza e il comportamento etico;
- il rispetto degli interessi degli stakeholder;
- il rispetto del principio di legalità, delle norme internazionali di comportamento e dei diritti umani.

La Direzione consapevole dell'importanza dell'immagine della società nell'ambito della clientela di riferimento e delle parti interessate mira al raggiungimento degli obiettivi relativi alla sostenibilità e alla responsabilità sociale definiti nella relazione di impatto annuale redatta ai sensi dell'art. 1 c. 382 L. 208/2015 e pubblicata sul sito WEB aziendale in occasione della pubblicazione del bilancio annuale.

2. LINEE DI AZIONE DELLA SOCIETÀ' PER L'ATTUAZIONE DELLA POLITICA DI SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Le linee d'azione della società si uniformano ai seguenti principi:

- analizzare i clienti e le parti interessate per identificare le loro reali esigenze e aspettative in merito alla sostenibilità e alla responsabilità sociale;
- fornire e progettare servizi di consulenza e di formazione conformi ai requisiti e alle aspettative di sostenibilità e responsabilità sociale;
- instaurare un sistema di controllo del grado di soddisfazione della clientela e della rilevazione delle esigenze delle parti interessate;
- investire nella formazione dei collaboratori per il miglioramento continuo dei servizi offerti e dell'organizzazione della Società;
- informare, coinvolgere tutti i collaboratori sull'applicazione delle misure di sostenibilità e sui principi della responsabilità sociale;
- accrescere le competenze dei collaboratori della società favorendone l'interscambiabilità e la possibilità di seguire lo sviluppo dei progetti nella loro interezza;
- selezionare, sorvegliare e coinvolgere i fornitori, monitorandone la qualità dei prodotti e dei servizi, la sostenibilità, gli impatti ambientali e il rispetto dei principi etici e della responsabilità sociale;
- pianificare la progettazione, l'erogazione e il controllo dei servizi per incrementarne la qualità, l'efficienza e la sostenibilità sociale e ambientale;
- monitorare costantemente i risultati degli obiettivi di sostenibilità sociale e ambientale;
- rilevare e quantificare le non conformità e i reclami a tutti i livelli, attuando un efficace sistema di azioni correttive per la progressiva riduzione degli errori;
- rendere conto degli impatti rilevanti significativi connessi alle proprie attività e decisioni;
- divulgare in modo chiaro e completo le informazioni connesse alle attività e decisioni per le quali è responsabile;
- perseguire onestà, equità e integrità nell'implementazione delle proprie attività e decisioni;
- rispettare, prendere in considerazione e rispondere agli interessi dei propri stakeholder;
- adempiere a tutte le prescrizioni legali applicabili e alle norme di comportamento internazionali e nazionali;

- perseguire il miglioramento continuo delle azioni di sostenibilità e della responsabilità sociale;
- considerare le aspettative delle comunità locali, della clientela, dei dipendenti, dei fornitori di beni/servizi, delle associazioni ambientaliste e in generale di tutti i portatori di interessi qualificati, valutando gli impatti sociali che le scelte aziendali possono avere su di loro e garantendo un sistema biunivoco di comunicazione, accesso alle informazioni e presentazione di osservazioni e reclami.

3. IMPEGNO DELLA DIREZIONE PER LA TUTELA DEI DIRITTI UMANI E DELLE PARI OPPORTUNITÀ

La Direzione di Oriente S.p.A. Società BENEFIT intende assicurare il pieno rispetto dei seguenti principi in materia di tutela dei diritti umani attraverso i seguenti impegni:

- impegno a non utilizzare né dare sostegno all'utilizzo del lavoro infantile, rifiutando nel contempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti e organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che non abbia adempiuto all'obbligo scolastico;
- impegno a non ricorrere né sostenere l'utilizzo del lavoro forzato e obbligato rifiutando nel contempo qualsiasi forma di collaborazione con persone, aziende, enti ed organizzazioni (compresa l'intera catena di fornitura) che non escludano l'impiego di personale che utilizzino tale tipo di prestazione lavorativa;
- impegno a garantire un ambiente di lavoro sicuro e salubre al fine di tutelare il benessere psicofisico dei propri lavoratori e di quelli dell'intera catena di fornitura;
- impegno a non limitare in alcun modo il diritto dei lavoratori di formare, partecipare, organizzare sindacati o altre tipologie di associazioni;
- impegno a impiegare le risorse umane in base unicamente alle loro attitudini e abilità, evitando ogni genere di discriminazione e, favorendo altresì, programmi di formazione e crescita trasversali;
- impegno a garantire la dignità e il rispetto dei lavoratori anche, ma non esclusivamente, attraverso l'esclusione di punizioni e trattamenti severi o inumani, il riconoscimento di un trattamento economico adeguato, il riconoscimento di strumenti e orari atti a garantire un giusto bilanciamento tra lavoro e vita privata;

- impegno a garantire la parità di genere al fine di favorire opportunità di crescita in azienda, parità delle retribuzioni, politiche per la gestione della genitorialità e della conciliazione vita-lavoro, politiche di gestione dei processi aziendali.

4. COMUNICAZIONE POLITICA SOSTENIBILITÀ E RESPONSABILITÀ SOCIALE

Al fine di perseguire gli obiettivi di sostenibilità e di garantire il rispetto dei principi della responsabilità sociale, la Direzione si impegna ad attuare le seguenti modalità di comunicazione:

- sostenere, diffondere e rendere comprensibile la Politica della sostenibilità e della responsabilità sociale mettendo a disposizione dei propri collaboratori il Codice Etico e le procedure di sostenibilità sociale ed ambientale promuovendo azioni di formazione e coinvolgimento;
- comunicare, per quanto appropriato, la politica di sostenibilità e i risultati del conseguimento degli obiettivi della sostenibilità e della responsabilità sociale alle parti interessate;
- mettere a disposizione dei collaboratori le risorse necessarie per il raggiungimento degli obiettivi;
- riesaminare sistematicamente la politica e gli obiettivi per la sostenibilità e la responsabilità sociale e i rischi connessi al loro raggiungimento e qualora necessario definire nuovi obiettivi e/o modificare le azioni intraprese per la riduzione del rischio di insuccesso.

Bibione lì, 31 Dicembre 2024

Il Presidente del CdA